



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

En aquest document trobaràs tota la informació en relació al teu viatge: horaris de vaixells, normes a seguir, descripció dels allotjaments, plànols i altres informacions que considerem que seran del teu interès.

Si us plau, llegeix-lo sencer i endú-te'l a l'illa per tal de consultar la informació que vagis necessitant. És molt important que en deixis també una còpia als teus pares!

DOCUMENTACIÓ QUE HAS DE DUR

Recorda que has de dur a sobre el teu DNI o Passaport, la targeta mèdica de la seguretat social i la targeta mèdica de la teva mútua privada (en cas que tinguis assegurança mèdica privada). Aquesta documentació l'has de dur a sobre, i no dins la maleta, ja que a l'hora d'embarcar als vaixells i fer el check-in / out (entrada i sortida dels apartaments o hotel) se't demanarà el teu document d'identitat.

En cas que hagi contractat l'Assegurança de Viatge de Viajes University, recorda que has de dur la còpia de la pòlissa a sobre per a qualsevol incidència que puguis tenir. Hi trobaràs anotats el teu número de pòlissa i el telèfon de contacte on hauràs de trucar en cas de necessitar fer ús d'alguna de les cobertures incloses dins de l'assegurança.

VAIXELLS: HORARIS I MAPES

La companyia marítima amb la qual viatjaràs és Acciona Trasmediterranea. A continuació t'indiquem els horaris de sortida i arribada del teu vaixell:

· TRAJECTE D'ANADA (BARCELONA → EIVISSA): 14 de Juny

BARCELONA	IBIZA (CIUDAD)	9 H
🕒 22:00	🕒 07:00	Sin Escalas

· TRAJECTE DE TORNADA (EIVISSA → BARCELONA): 20 de Juny

IBIZA (CIUDAD)	BARCELONA	8 H y 30 M
🕒 10:30	🕒 19:00	Sin Escalas

PRESENTACIÓ AL PORT ABANS D'EMBARCAR

Hauràs d'ésser al Port d'origen i de destí **2h abans de l'hora de sortida del ferry**.

Us recomanem que **1 h 15 min abans de la sortida, iniciu l'accés al vaixell**. És molt important que compleixis estrictament els horaris de presentació a ambdós ports, ja que **l'accés al vaixell queda totalment tancat 30 min abans de la seva sortida** de port i hi ha força cua per a passar els controls de seguretat i de comprovació de bitllets abans d'accedir als vaixells.

Quan arribis a ambdós ports, trobaràs coordinadors de Viajes University amb armelles reflectants que t'indicaran on t'has de dirigir.

A les últimes pàgines d'aquest programa hi trobaràs mapes dels ports per a que puguis guiar-te a l'hora de presentar-t'hi.



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

EMBARCAR AL VAIXELL

Per a accedir al vaixell hauràs d'ensenyar el teu DNI o Passaport i la teva tarja d'embarcament (bitllet de vaixell). Les targetes d'embarcament les entregarem a partir de les **11h del dimecres dia 05 de juny** a les oficines de Viajes University (C/ Ivorra, 5). A cada targeta s'hi especifica el nom i DNI del viatger, així com la numeració de la butaca que té assignada. Les targetes d'embarcament de retorn, les entregarem junt amb les d'anada.

A l'accedir al vaixell trobaràs personal tan d'Acciona Trasmediterranea com de Viatge University que t'indicaran on dirigir-te, on estan les butaques, on està el guarda maletes, etc. Podràs deixar les maletes a la sala guarda maletes en el moment d'accedir al vaixell. Aquesta sala queda tancada sota clau durant tot el trajecte, de manera que agafa els objectes que necessitis durant el viatge, ja que fins a l'arribada a port no tornarà a obrir-se.

Recorda agafar una dessuadora o jaqueta, ja que a alta mar hi ha força vent i baixen les temperatures!

SEGURETAT

Recorda que abans d'accedir al vaixell hauràs de passar un control de la Guardia Civil, on haureu de passar el teu equipatge i tu per escàners i detectors de metalls. Per a la vostra seguretat, a bord del vaixell hi viatjaran agents de la Policia Nacional i personal de Seguretat Privada. Per a evitar incidents, no està permès accedir al vaixell amb ampolles de vidre, ja sigui dins o fora de les maletes.

Enguany, Trasmediterranea ha decidit endurir els controls d'accés al vaixell per a evitar incidents durant el trajecte. Per tal d'evitar incidències, el personal de Policia Nacional i Seguretat Privada estaran durant tot el trajecte controlant les diverses zones del vaixell.

Està totalment prohibit fumar a l'interior del vaixell, l'única zona on està permès és la zona de coberta (exterior del vaixell). Demanem certa precaució a l'hora de moure's per l'exterior del vaixell, ja que a alta mar hi ha força vent i el terra de coberta pot estar humit segons les condicions climatològiques.



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

SERVEIS AL VAIXELL

Tots els Ferrys tenen restaurant, cafeteria, botiga de souvenirs, zona d'informació, zona de butaques, zona de cabines, lavabos públics, etc. Durant els trajectes nocturns, els serveis de restauració només estan oberts durant la primera i última hora del trajecte.

La festa a bord de Viajes University que es durà a terme durant el trajecte d'anada s'iniciarà aproximadament 1h i 30 min després d'iniciar el trajecte. La festa és d'accés gratuït per als clients de Viajes University.

ARRIBADA A EIVISSA

A l'arribar al Port d'Eivissa, al baixar del vaixell, trobaràs la flota d'autocars que et portarà fins al teu hotel o apartament. Cada bus portarà un cartell al vidre frontal que l'identificarà com a trasllat de Viajes University i on s'especificarà el destí de cada autocar. Pregunta als coordinadors que trobaràs al control d'accés dels autocars quin és el vehicle que et portarà al teu destí. Recorda portar de manera visible la polsera de trasllats de Viajes University, que t'entregarem uns dies abans del viatge, a l'hora d'accedir al bus.

Per a accedir als autocars és indispensable haver contractat aquest servei. En el cas que no hagi contractat el servei de trasllats, trobaràs parades de transport públic i de taxis pròximes a l'estació de Ferrys.

ACCÉS AL VAIXELL DE TORNADA EN DIRECCIÓ BARCELONA

Per a accedir al vaixell que et retornarà a Barcelona el dia que marxis de l'illa, hauràs de presentar el teu DNI o Passaport, junt amb la targeta d'embarcament. Una vegada passis els controls de seguretat i hagi accedit a l'interior, hauràs d'anar a la sala de butaques on estiguis acomodats, passant prèviament pel guarda maletes.

Durant el trajecte de tornada no hi haurà activitats organitzades per part de Viajes University, ja que entenem que voldràs descansar després d'una llarga setmana.



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

ALLOTJAMENT A L'ILLA

ENTRADA A L'HOTEL / APARTAMENTS (CHECK-IN)

A l'arribar al teu hotel o apartament, **una persona de cada habitació** haurà de dirigir-se a recepció per tal de sol·licitar les claus de l'habitació. Per tal d'entregar-les, l'allotjament demanarà a l'encarregat de l'habitació un sobre que contingui el DNI de cadascuna de les persones que s'allotjaran a l'habitació, una fotocòpia del mateix i un dipòsit en metàl·lic com a fiança (trobaràs la informació en relació als dipòsits que s'han de deixar a l'apartat de la descripció del teu hotel o apartament en aquest dossier). El dni us el tornaran passades unes hores.

Demanem si us plau que **només una persona per habitació es dirigeixi a recepció**, i la resta esperin a una zona apartada, ja que sinó, al haver-hi un gran volum d'estudiants, es col·lapsarà i la entrega de claus anirà més lenta. La fiança que s'entrega al realitzar el check-in serà retornada a tots els clients en el moment de retornar les claus i abandonar l'allotjament en cas que no s'hagin produït destrosses als apartaments i aquests estiguin nets i ordenats. Si les destrosses són superiors a l'import de la fiança, l'allotjament pot denunciar als ocupants a la Guàrdia Civil per danys i perjudicis.

Com a qualsevol allotjament, si les habitacions ja han estat desallotjades pels clients anteriors i s'ha fet la neteja, ja hi podreu entrar només arribar-hi. En cas contrari, com marca la normativa, fins les 14h com a hora màxima no es podrà entrar. En cas que t'hagis d'esperar, podràs deixar tot l'equipatge a la consigna i aprofitar per anar a esmorzar, fer un tomb o anar a prendre el sol.

En el moment d'entrar a l'habitació, recomanem que la reviseu per tal de comprovar que no hi hagi cap defecte. Si hi hagués algun defecte, comuniqueu-ho a recepció per tal de solucionar-ho.

SEGURETAT

Recomanem especial cura a l'hora de deixar objectes de valor dins de l'apartament o habitació.

Deixeu els objectes fora de la vista de curiosos i deixeu sempre ben tancada la porta d'entrada i totes les finestres i balcons per tal d'evitar l'entrada de tercers dins l'habitació.



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

COMPLEX JET

A continuació tens una breu descripció del teu allotjament, junt amb les seves dades de contacte.



Dins les seves instal·lacions hi trobaràs un supermercat, un gimnàs, botiga de pírcings, bars i restaurants, dues piscines, perruqueria, recepció 24h i wifi (de pagament), entre d'altres.

Tots els apartaments disposen d'aire condicionat, balcó, televisió per satèl·lit, cuina, bany complet, assecador de cabell, telèfon i caixa de seguretat. Les tovalloles i llençols van inclosos.

La fiança a entregar al fer el check in és de 50 € per persona. S'haurà d'entregar junt amb les fotocòpies del Dni dels ocupants de l'apartament.

CONTACTE:

Direcció: Carretera de Platja d'en Bossa s/n, 07817, Platja d'en Bossa (Eivissa)

Telèfon: 971 30 59 72

Recordem tal i com indica la llei que haureu de pagar una eco-taxa turística a la recepció de l'hotel directament vosaltres (aproximadament 2€ per dia).



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

SORTIDA DE L'HOTEL / APARTAMENTS (CHECK-OUT)

El dia que marxis cap a Barcelona hauràs de deixar l'habitació endreçada, tal i com la vares trobar el dia d'arribada. Hauràs de fer entrega de les claus a recepció abans de les 08.00h, moment en que se us retornarà la fiança que vàreu dipositar el dia d'entrada en cas que no s'hagin ocasionat desperfectes a les habitacions.

Tindràs els autocars de Viajes University esperant davant la porta del teu allotjament, on hauràs d'ensenyar la teva polsera de trasllats per tal d'accedir-hi (en cas que hakis contractat el servei de trasllats). Els autocars marxaran en direcció al port a les **08.00h puntualment**, de manera que sigues previsor per tal de no perdre'l.

COORDINADORS I ASSISTÈNCIA DE VIAJES UNIVERSITY

Des del moment en que arribis al Port de Barcelona per a iniciar el teu viatge, fins al dia que hi retornis, tindràs a la teva disposició personal de Viajes University. Els coordinadors us acompanyaran durant el trajecte d'anada, durant tota la estada i durant el trajecte de tornada.

Podràs identificar-los per les samarretes o acreditacions identificaries de Viajes University.

En cas que tinguis alguna incidència, podràs trucar al **telèfon d'emergències que es donarà uns dies abans de la sortida** per tal de sol·licitar l'assistència pertinent.

Per a altres consultes que no siguin urgents, podràs contactar amb Viajes University en horari laboral via:

Telèfon: 93 252 06 26

Mail: info@viajesuniversity.com

Web: www.viajesuniversity.com



VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

TELÈFONS D'INTERÈS

T'adjuntem a continuació una relació de telèfons que considerem poden ser del teu interès durant el transcurs del teu viatge de final de curs:

Acciona Trasmediterranea (atenció al client): 902 45 46 45

Emergències: 112

Polícia Nacional: 091

Polícia Local: 092

Guardia Civil: 062

Ambulàncies: 061

Bombers: 080

Oficina de Turisme d'Eivissa: 971 80 99 11

Taxis de Santa Eulària des Riu: 971 333 333

ENTREGA DELS SERVEIS OPCIONALS

En el cas que hagi contractat serveis opcionals, se t'entregaran tots els tiquets, entrades o abonaments a l'illa. El nostre personal contactarà amb tu per a fer-te'n entrega i recordar-te on has de dirigir-te, quin és l'horari de l'activitat, etc.

EXCURSIÓ A FORMENTERA

En el cas que hagi contractat l'excursió a Formentera, t'entregarem el ticket. Els nostres coordinadors us avisaran per telèfon.

QUAN ARRIBA LA NIT

NIT DE FESTA CORTESIA DE VIAJES UNIVERSITY INCLÒS

FESTA GLOW NEON PAINT A ES PARADIS

Tens l'accés gratuït a la discoteca Es Paradis amb la polsera que us donaran els coordinadors. Entrada gratuïta abans de la 00:30h el dilluns 17 de juny.



VIAJES UNIVERSITY

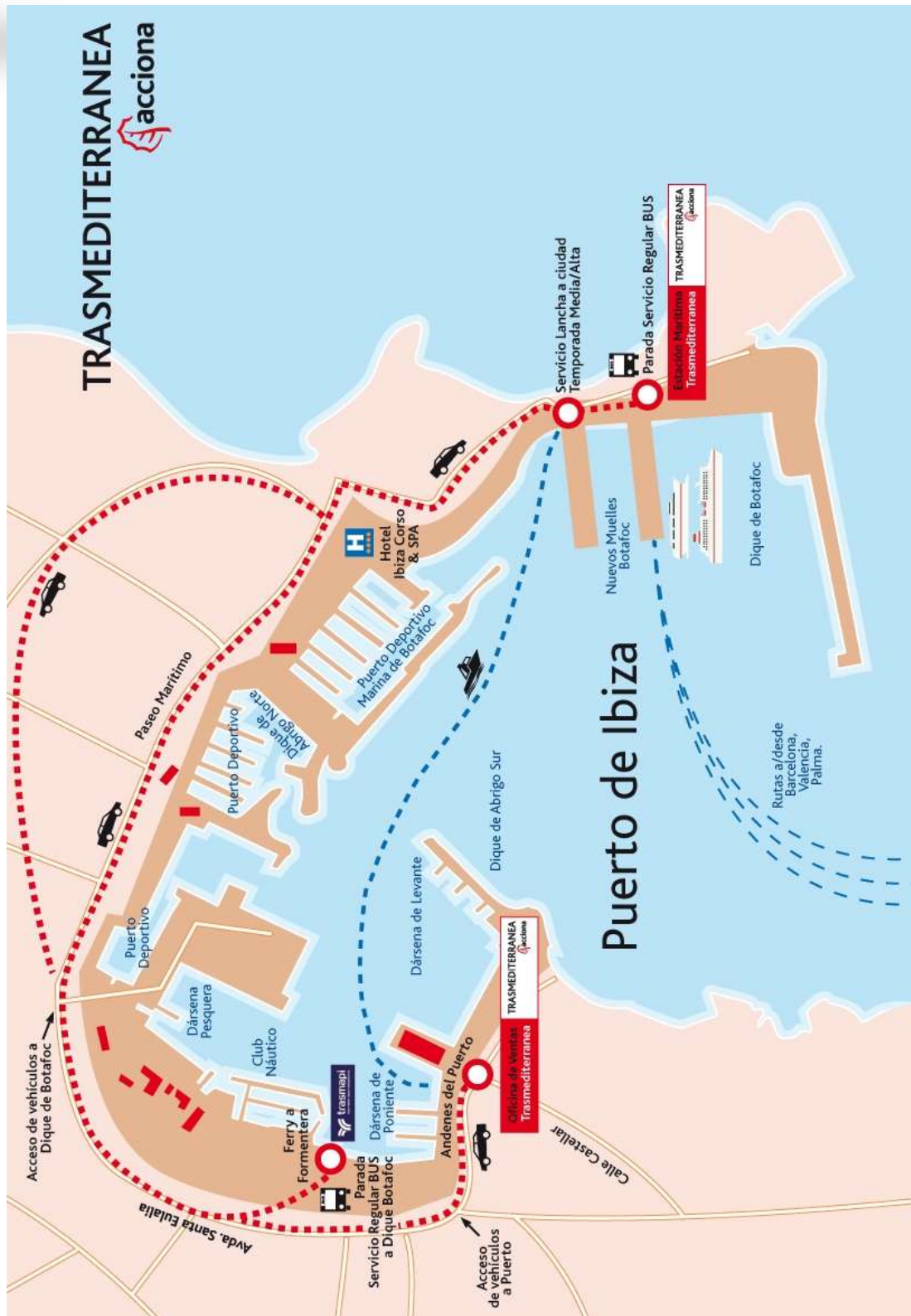
PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS





VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS





VIAJES UNIVERSITY

PROGRAMA DEL VIATGE DE FINAL DE CURS

Des de Viajes University volem agrair-te que ens hagiis confiat el teu viatge de final de curs. Després de 13 anys especialitzats en aquesta modalitat de viatges, sabem quines són les vostres necessitats, per això ens adaptem als nostres clients, vosaltres, els estudiants de batxillerat, per a oferir-vos el millor de nosaltres.

Sabem que aquest viatge et marcarà, ja que serà la última experiència que viureu tots junts després de passar 6 anys seguits dins de les mateixes aules. De manera que volem que tingueu un bon record de per vida abans de començar els estudis universitaris o la vida laboral.

Quan finalitzis el viatge, podràs veure totes les fotografies i vídeos que farem cada dia a la nostra pàgina de fans de Facebook <https://www.facebook.com/viajesuniversityoficial1/>

Durant el viatge també anirem penjant fotografies a l'Instagram Oficial de Viajes University. Podeu trobar-nos i seguir-nos a través del següent codi QR:



Et donem les gràcies per viatjar amb nosaltres i et desitgem que passis una de les millors setmanes de la teva vida al nostre costat.

BON VIATGE!

VIAJES UNIVERSITY – AGÈNCIA DE VIATGES PER A ESTUDIANTS

C/ Ivorra, 5. 08034 Barcelona

932 520 626 - info@viajesuniversity.com